merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Resultados Merco Empresas y Líderes Panamá

2019 | 2ª Edición

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con mejor reputación en Panamá ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Panamá se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

GRUPO ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Presentación de la metodología Merco Empresas

Transparencia, independencia y rigor de Merco

10 valores diferenciales

¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 1999.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación depende exclusivamente del reconocimiento obtenido.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 9 fuentes de información .

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking son realizados por Análisis e Investigación, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué controles externos hay? El único monitor de reputación verificado en el mundo. El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

¿La metodología es totalmente transparente? La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.

Expansión internacional Merco

Transparencia, independencia y rigor de Merco

Proceso de elaboración del ranking 2019

EVALUACIÓN DIRECTIVOS
del comité de dirección de empresas

eligen

Las **diez** empresas con mejor reputación corporativa en Panamá, exceptuando la suya

272

Ranking **PROVISIONAL** de empresas con mejor reputación corporativa

100

EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Los diferentes stakeholders valoran de 0 a 100 a cada una de las empresa del ranking provisional en las variables de las que son expertos

- ANALISTAS FINANCIEROS
- PERIODISTAS INFO. ECONÓMICA
- ONG
- SINDICATOS
- ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES [NOVEDAD 2019]
- CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD

MERCO CONSUMO

La población/ consumidores valoran la reputación comercial de las empresas en función de 10 variables

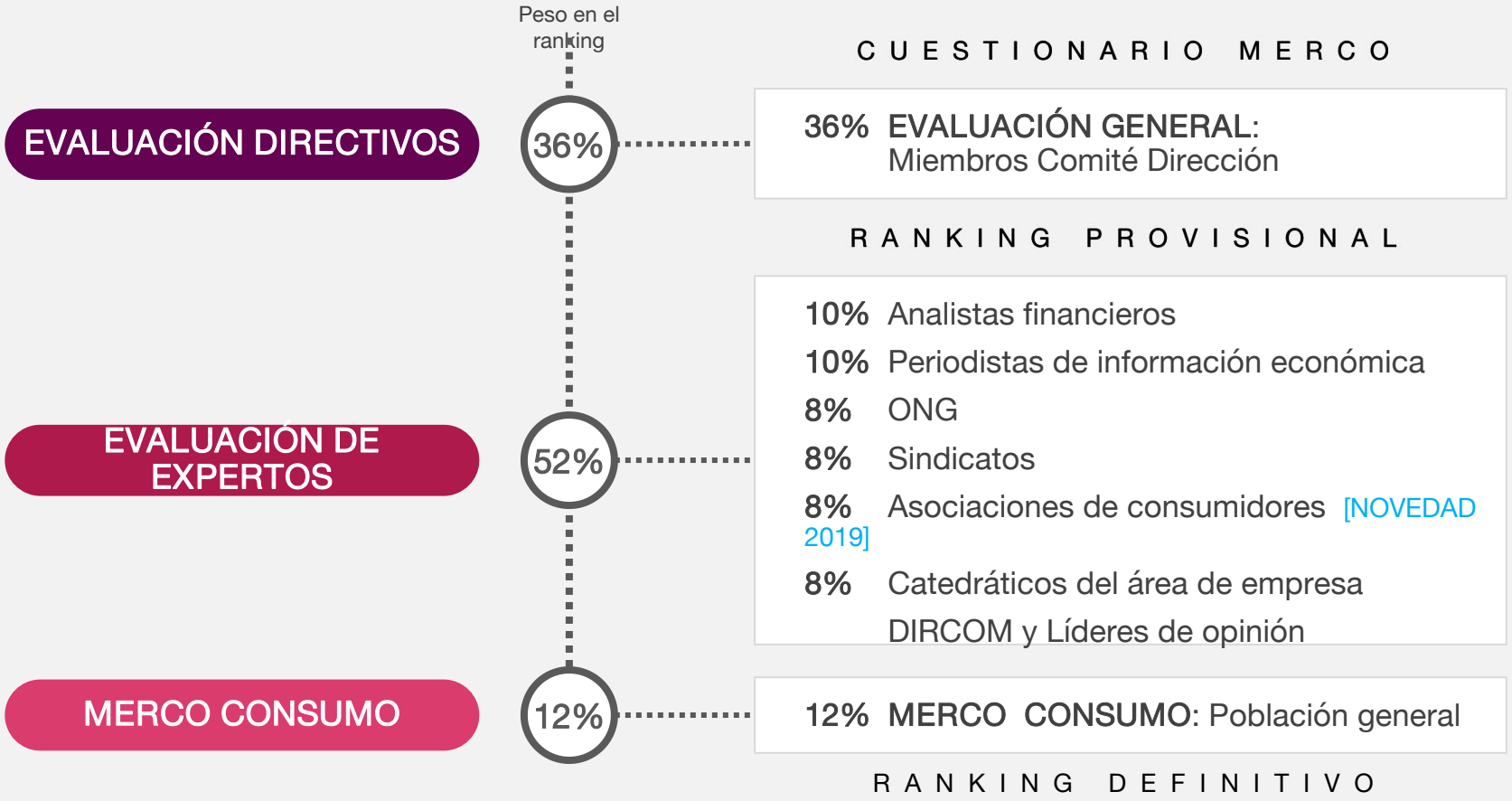
Ranking **GLOBAL** de empresas con mejor reputación corporativa

Verificación KPMG

Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo
				Ranking global

Transparencia, independencia y rigor de Merco

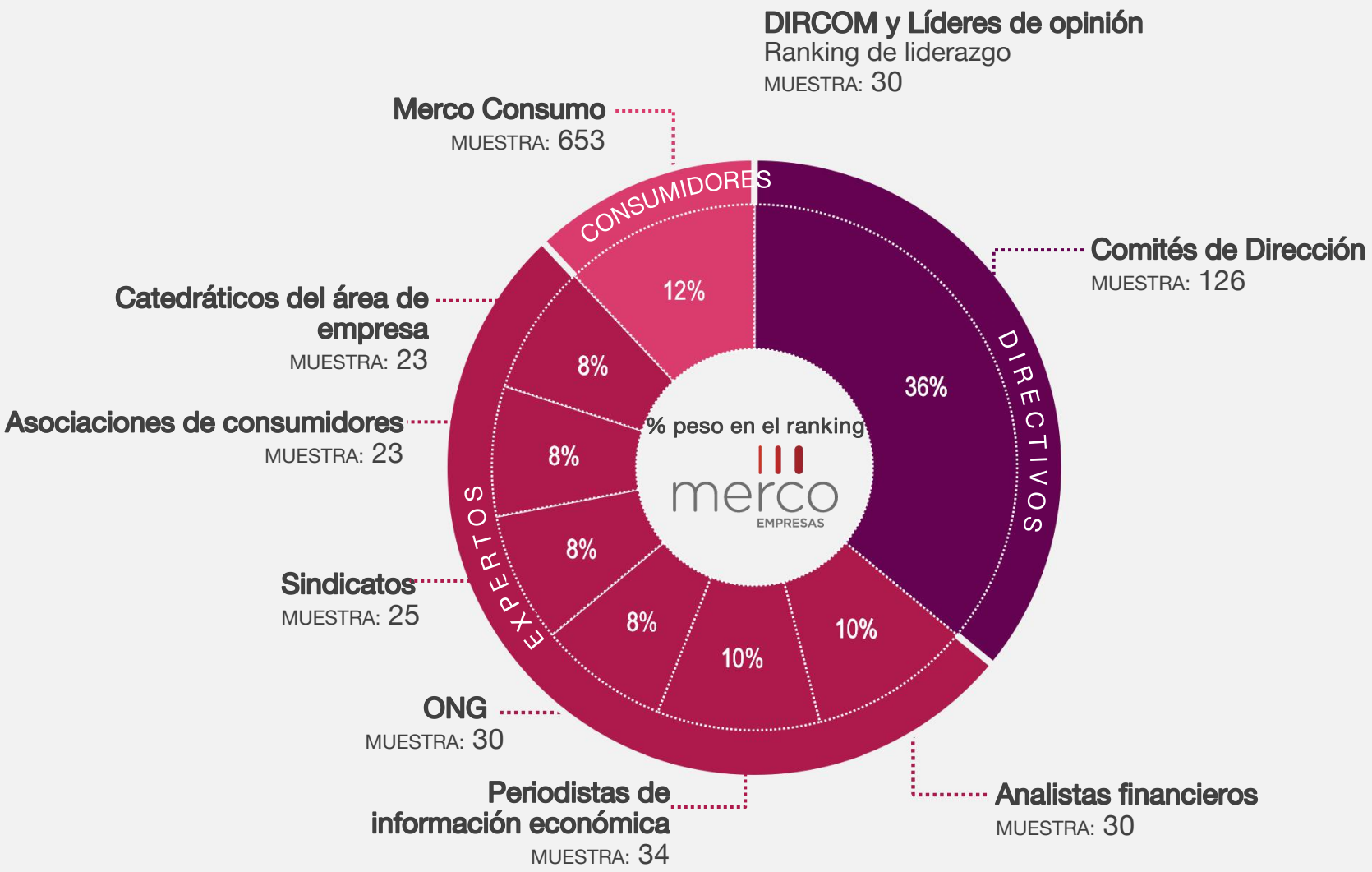
Pesos de las diferentes evaluaciones



El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Panamá ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**

Transparencia, independencia y rigor de Merco

Evaluaciones y muestras 2ª edición



merco
EMPRESAS Y LÍDERES

La metodología de evaluación reputacional más completa del mundo

3
evaluaciones

9
fuentes de información

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Panamá ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**

RE

Transparencia, independencia y rigor de Merco

Ficha técnica Merco Panamá 2019

126 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en Panamá) respondieron el cuestionario.

195 expertos evaluaron a las empresas:

- **30 analistas financieros**
- **34 periodistas de información económica**
- **30 responsables de ONG**
- **25 responsables de sindicatos**
- **23 asociaciones de consumidores**
- **23 catedráticos del área de Empresa**
- **30 DIRCOM y líderes de opinión**

653 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Consumo).

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking de Reputación Corporativa

Las 100 empresas con mejor reputación corporativa

Valores y variables de percepción

Los miembros del Comité de Dirección de Grandes Empresas en Panamá, señalan en cada empresa elegida tres fortalezas y una debilidad entre dieciocho variables: *el perfil reputacional de la empresa.*

Las fortalezas y debilidades no influyen en el ranking

VALORES	VARIABLES
Resultados económicos financieros	1. Beneficio 2. Solvencia 3. Potencial de crecimiento
Calidad de la oferta comercial	4. Valoración del producto/servicio 5. Valor de la marca 6. Recomendación de los clientes
Talento	7. Calidad laboral 8. Marca empleador reconocida 9. Orgullo corporativo

VALORES	VARIABLES
Ética y responsabilidad corporativa	10. Comportamiento corporativo ético 11. Contribución fiscal al país 12. Responsabilidad social y medioambiental
Dimensión internacional de la empresa	13. Número de países en los que opera 14. Cifra de negocio en el extranjero 15. Alianzas estratégicas internacionales
Innovación	16. Inversiones en I+D 17. Nuevos productos y servicios 18. Cultura de innovación y cambio

El top 10 de Merco Empresas 2019

Empresa	2018	2019	Evolución	Puntuación
BANCO GENERAL	1º	1º	=	10.000
COPA AIRLINES	2º	2º	=	9.242
AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)	3º	3º	=	8.627
RICARDO PÉREZ TOYOTA	8º	4º	↑	7.247
NESTLÉ	4º	5º	↓	7.138
SUPERMERCADOS RIBA SMITH	5º	6º	↓	7.024
GRUPO MELO	7º	7º	=	6.982
BANCO NACIONAL DE PANAMÁ	16º	8º	↑	6.939
FARMACIAS ARROCHA	12º	9º	↑	6.789
CERVECERÍA NACIONAL	10º	10º	=	6.610

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala

3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) ***– 10.000*** (para la empresa con mejor puntuación)

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking general de empresas

Ranking general de empresas con mejor reputación 2019

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
1º	1º	BANCO GENERAL	10.000
2º	2º	COPA AIRLINES	9.242
3º	3º	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)	8.627
8º	4º	RICARDO PÉREZ TOYOTA	7.247
4º	5º	NESTLÉ	7.138
5º	6º	SUPERMERCADOS RIBA SMITH	7.024
7º	7º	GRUPO MELO	6.982
16º	8º	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ	6.939
12º	9º	FARMACIAS ARROCHA	6.789
10º	10º	CERVECERÍA NACIONAL	6.610
6º	11º	DELL	6.576
26º	12º	ADIDAS	6.461
15º	13º	CORPORACIÓN MEDCOM	6.456
34º	14º	TELEVISORA NACIONAL (TVN)	6.446
9º	15º	SAMSUNG ELECTRONICS	6.443
33º	16º	CABLE ONDA	6.416
24º	17º	PETRÓLEOS DELTA	6.396
23º	18º	LA CASA DE LAS BATERIAS	6.392
27º	19º	CAFÉ DURÁN	6.389
25º	20º	ASSA SEGUROS	6.349
45º	21º	AGENCIAS FEDURO	6.348
11º	22º	MOTTA INTERNACIONAL	6.333
20º	23º	GRUPO REY	6.309
*	24º	CAJA DE AHORROS	6.289
14º	25º	PROCTER & GAMBLE	6.288

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
*	26º	MCDONALDS	6.263
35º	27º	BANISTMO	6.243
52º	28º	GLOBAL BANK	6.156
21º	29º	COCA COLA FEMSA	6.155
29º	30º	PANAFOTO	6.121
97º	31º	NOVEY	6.114
*	32º	L' ORÉAL	6.108
18º	33º	DO IT CENTER	6.076
30º	34º	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	6.074
*	35º	TERPEL	6.070
31º	36º	BAC CREDOMATIC	6.037
54º	37º	BONLAC	6.031
84º	38º	AES PANAMÁ	6.023
90º	39º	SUPER 99	6.016
13º	40º	EMPRESAS BERN	5.979
44º	41º	BAYER	5.927
40º	42º	MOVISTAR	5.924
*	43º	METRO DE PANAMÁ	5.923
17º	44º	DHL	5.891
22º	45º	CORPORACIÓN LA PRENSA	5.878
19º	46º	EL MACHETAZO	5.851
*	47º	GRUPO BIMBO	5.847
66º	48º	3M	5.838
*	49º	TOCUMEN	5.835
59º	50º	BANESCO	5.828

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con mejor reputación en Panamá ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

Ranking general de empresas con mejor reputación 2019

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
*	51º	PASCUAL	5.808
62º	52º	CEMENTOS ARGOS	5.795
53º	53º	INTERNACIONAL DE SEGUROS	5.788
93º	54º	PRICESMART	5.781
37º	55º	CATERPILLAR (CAT)	5.763
58º	56º	EXCEL AUTOMOTRIZ	5.754
*	57º	DICARINA	5.717
*	58º	FARMACIAS REVILLA	5.692
41º	59º	MANZANILLO INTERNACIONAL TERMINAL (MIT)	5.686
*	60º	AGENCIAS MOTTA	5.673
38º	61º	CERVECERÍA BARU PANAMÁ	5.634
*	62º	SUPERXTRA	5.601
43º	63º	KIMBERLY CLARK	5.566
56º	64º	MAPFRE	5.525
82º	65º	FELIX B MADURO	5.507
95º	66º	GRUPO VERDEAZUL	5.480
96º	67º	CREDICORP BANK	5.458
*	68º	FRANQUICIAS PANAMEÑAS	5.427
86º	69º	H.TZANETATOS	5.419
87º	70º	PANAMÁ PACÍFICO	5.385
*	71º	MULTIBANK	5.363
89º	72º	SURA	5.350
39º	73º	PANAMÁ PORTS COMPANY	5.318
*	74º	HOTEL EL PANAMÁ	5.285
71º	75º	GRUPO SUCASA	5.263

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
*	76º	FIDANQUE	5.250
48º	77º	GRUPO ROBLE	5.204
63º	78º	UNILEVER	5.070
57º	79º	CEMEX	5.055
70º	80º	CELSIA	5.019
65º	81º	PHILIPS	4.982
98º	82º	EPA (EMPRESA PANAMEÑA DE ALIMENTOS)	4.924
*	83º	COBRE PANAMÁ	4.896
*	84º	GRUPO HARARI	4.844
94º	85º	SHERATON PANAMÁ	4.837
*	86º	PRODUCTOS DE PRESTIGIO	4.787
49º	87º	MORGAN Y MORGAN	4.745
*	88º	BUDGET	4.712
*	89º	PORT SINGAPUR AUTHORITY (PSA)	4.520
100º	90º	GRUPO PROVIVIENDA	4.494
50º	91º	DAVIVIENDA	4.269
*	92º	FELIPE MOTTA	3.092
*	93º	TOLEDANO	3.031
*	94º	GRUPO FELIPE RODRIGUEZ	3.021
*	95º	VARELA HNOS	3.012
*	96º	ROYAL DECAMERON	3.008
*	97º	PROTESA	3.004
*	98º	GLOBAL BRANDS	3.003
*	99º	ROCHE	3.002
*	100º	AUTOSTAR	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con mejor reputación en Panamá ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG.

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

Ranking de evaluación de Expertos

El top 5 de las empresas con mejor reputación para cada stakeholder

ANALISTAS FINANCIEROS

- Proyección de beneficios a corto y medio plazo
- Acierto en la estrategia empresarial
- Gobierno corporativo
- Calidad de la información que proporciona
- Credibilidad y calidad de la gestión

1º	COPA AIRLINES
2º	PETROLEOS DELTA
3º	BANCO GENERAL
4º	COBRE PANAMÁ
5º	SAMSUNG ELECTRONICS

PERIODISTAS DE INFO. ECONÓMICA

- Transparencia informativa
- Eficacia en la comunicación corporativa
- Acierto en la estrategia empresarial
- Equipo directivo

1º	LA CASA DE LAS BATERIAS
2º	MCDONALDS
3º	METRO DE PANAMA
4º	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)
5º	COPA AIRLINES

ONG

- Compromiso con la comunidad
- Responsabilidad social y medioambiental

1º	BANCO GENERAL
2º	COPA AIRLINES
3º	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMA (ACP)
4º	CAJA DE AHORRROS
5º	BANCO NACIONAL DE PANAMA

El top 5 de las empresas con mejor reputación para cada stakeholder

SINDICATOS

- Compromiso de inversión y empleo en el país
- Calidad laboral
- Apuesta por la igualdad de género

1º	PASCUAL
2º	CREDICORP BANK
3º	BAC CREDOMATIC
4º	CELSIA
5º	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

- Calidad de producto y servicio
- Respeto a los derechos del consumidor

1º	ADIDAS
2º	BANCO GENERAL
3º	L' ORÉAL
4º	TELEVISORA NACIONAL (TVN)
5º	COPA AIRLINES

CATEDRÁTICOS DEL ÁREA DE EMPRESA

- Calidad de la gestión empresarial
- Innovación
- Estrategia competitiva

1º	BANCO GENERAL
2º	COPA AIRLINES
3º	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)
4º	SUPERMERCADOS RIBA SMITH
5º	3M

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Otros monitores

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking
Merco Consumo

Las mejores empresas para la población general

Variables de análisis

Es la valoración que la población general (los consumidores) hace de las empresas del ranking provisional Merco. En la valoración se utilizan *10 variables.*

En los diferentes análisis multivariables realizados, estas 10 variables recogen perfectamente el perfil reputacional de las empresas. De hecho se podría lograr un buen diagnóstico solamente con cuatro-cinco variables ya que la perspectiva del consumidor sobre las empresas es bastante limitada-estereotipada, y estadísticamente las valoraciones tienen un nivel muy alto de correlación (tienen mucha relación/ similitud unas con otras).

VALOR FUNCIONAL DE LA OFERTA

CALIDAD DE LA OFERTA
Tiene productos y servicios de calidad

INNOVACIÓN
Es una empresa que va por delante de las empresas del sector

CALIDAD/ PRECIO
Tiene precios adecuados a la calidad de los productos y servicios

VALOR EMOCIONAL DE LA OFERTA

EMPATÍA
Es una compañía que se preocupa por entender a sus clientes

ÉTICA
Es una empresa que no engaña a sus clientes

RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

ATRACTIVO PARA TRABAJAR
Es una buena empresa para trabajar

COMPROMISO ECOLÓGICO
Protege y no daña el medio ambiente

COMPROMISO SOCIAL

CONFIANZA EMPRESARIAL

BUENA PARA INVERTIR
En el caso de que quisiera comprar acciones sería una buena empresa para invertir

TRAYECTORIA
Es una empresa con una buena trayectoria en el mercado

REPUTACIÓN GLOBAL

Es una empresa con buena reputación

Las mejores empresas para la población general

merco CONSUMO

2019	
1º	CAFÉ DURÁN
2º	CAJA DE AHORRROS
3º	FARMACIAS ARROCHA
4º	MCDONALDS
5º	BANCO GENERAL
6º	TELEVISORA NACIONAL (TVN)
7º	CERVECERÍA NACIONAL
8º	SAMSUNG ELECTRONICS
9º	FRANQUICIAS PANAMEÑAS
10º	GRUPO BIMBO

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking sectorial de empresas

Ranking sectorial de empresas

ABOGADOS

2018	2019	
1º	1º	MORGAN Y MORGAN

AEROPUERTOS

2018	2019	
*	1º	TOCUMEN

AGROINDUSTRIA Y COMERCIO

2018	2019	
1º	1º	GRUPO MELO
*	2º	TOLEDANO

ASEGURADORAS

2018	2019	
1º	1º	ASSA SEGUROS
2º	2º	INTERNACIONAL DE SEGUROS
3º	3º	MAPFRE
4º	4º	SURA

ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS

2018	2019	
1º	1º	NESTLÉ
2º	2º	CERVECERÍA NACIONAL
4º	3º	CAFÉ DURÁN
6º	4º	AGENCIAS FEDURO
*	5º	MCDONALDS
3º	6º	COCA COLA FEMSA
7º	7º	BONLAC
*	8º	GRUPO BIMBO
*	9º	PASCUAL
5º	10º	CERVECERÍAS BARU PANAMÁ
*	11º	FRANQUICIAS PANAMEÑAS
*	12º	FELIPE MOTTA
*	13º	VARELA HNOS
*	14º	GLOBAL BRANDS

CEMENTERAS

2018	2019	
2º	1º	CEMENTOS ARGOS
1º	2º	CEMEX

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

AUTOMOTRIZ

2018	2019	
1º	1º	RICARDO PÉREZ TOYOTA
3º	2º	EXCEL AUTOMOTRIZ
*	3º	BUDGET
*	4º	GRUPO FELIPE RODRIGUEZ
*	5º	AUTOSTAR

BANCARIO

2018	2019	
1º	1º	BANCO GENERAL
2º	2º	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ
*	3º	CAJA DE AHORROS
4º	4º	BANISTMO
7º	5º	GLOBAL BANK
3º	6º	BAC CREDOMATIC
9º	7º	BANESCO
12º	8º	CREDICORP BANK
*	9º	MULTIBANK
5º	10º	DAVIVIENDA

Ranking sectorial de empresas

COMBUSTIBLES

2018	2019	
1º	1º	PETRÓLEOS DELTA
*	2º	TERPEL

CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIO

2018	2019	
1º	1º	EMPRESAS BERN
9º	2º	GRUPO VERDEAZUL
7º	3º	PANAMÁ PACÍFICO
4º	4º	GRUPO SUCASA
3º	5º	GRUPO ROBLE
10º	6º	GRUPO PROVIVIENDA

CIUDADO PERSONAL

2018	2019	
1º	1º	PROCTER & GAMBLE
*	2º	L' ORÉAL
3º	3º	KIMBERLY CLARK
4º	4º	UNILEVER

DISTRIBUCIÓN PRODUCTOS DE CONSUMO

2018	2019	
*	1º	DICARINA
*	2º	AGENCIAS MOTTA
1º	3º	H.TZANETATOS

DISTRIBUCIÓN MODA

2018	2019	
1º	1º	ADIDAS

ELECTRÓNICA DE CONSUMO

2018	2019	
1º	1º	SAMSUNG ELECTRONICS
3º	2º	PANAFOTO
5º	3º	PHILIPS

ENERGÍA

2018	2019	
4º	1º	AES PANAMÁ
1º	2º	CELSIA

EQUIPO PESADO

2018	2019	
1º	1º	CATERPILLAR (CAT)

FARMACEÚTICO

2018	2019	
1º	1º	FARMACIAS ARROCHA
2º	2º	BAYER
*	3º	FARMACIAS REVILLA
*	4º	ROCHE

FERRETERÍA Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR

2018	2019	
2º	1º	NOVEY
1º	2º	DO IT CENTER

HOTELERÍA Y TURISMO

2018	2019	
*	1º	HOTEL EL PANAMÁ
1º	2º	SHERATON PANAMÁ
*	3º	ROYAL DECAMERON

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

Ranking sectorial de empresas

INDUSTRIA MINERA

2018	2019	
*	1º	COBRE PANAMÁ

INDUSTRIAL

2018	2019	
1º	1º	3M

INDUSTRIAL ALIMENTARIO

2018	2019	
1º	1º	EPA (EMPRESA PANAMEÑA DE ALIMENTOS)

INFORMÁTICO

2018	2019	
1º	1º	DELL

LOGÍSTICO

2018	2019	
1º	1º	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)
3º	2º	MANZANILLO INTERNACIONAL TERMINAL (MIT)
2º	3º	PANAMÁ PORTS COMPANY
*	4º	PORT SINGAPUR AUTHORITY (PSA)

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2018	2019	
1º	1º	CORPORACIÓN MEDCOM
3º	2º	TELEVISORA NACIONAL (TVN)
2º	3º	CORPORACIÓN LA PRENSA
*	4º	PROTESA

SECTOR COMERCIAL Y DISTRIBUCIÓN

2018	2019	
*	1º	FIDANQUE
*	2º	GRUPO HARARI
*	3º	PRODUCTOS DE PRESTIGIO

SERVICIO DE MENSAJERÍA

2018	2019	
1º	1º	DHL

SERVICIOS ELECTRÓNICOS

2018	2019	
1º	1º	LA CASA DE LAS BATERIAS

SUPERMERCADOS/DISTR. ALIMENTOS

2018	2019	
1º	1º	SUPERMERCADOS RIBA SMITH
3º	2º	GRUPO REY
4º	3º	SUPER 99
2º	4º	EL MACHETAZO
*	5º	SUPERXTRA

SUPERMERCADOS/DISTR. HOGAR

2018	2019	
1º	1º	PRICESMART

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

Ranking sectorial de empresas

TELECOMUNICACIONES

2018	2019	
2º	1º	CABLE ONDA
1º	2º	CABLE & WIRELESS PANAMÁ
3º	3º	MOVISTAR

TIENDAS DUTY FREE

2018	2019	
1º	1º	MOTTA INTERNACIONAL

TIENDAS POR DEPARTAMENTOS

2018	2019	
2º	1º	FELIX B MADURO

TRANSPORTE DE VIAJEROS

2018	2019	
1º	1º	COPA AIRLINES
*	2º	METRO DE PANAMÁ

*No figuraba en el ranking sectorial 2018

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking de Líderes empresariales

Valores y variables de percepción

Los miembros del Comité de Dirección de Grandes Empresas en Panamá, señalan en cada líder empresarial elegido tres fortalezas y una debilidad entre catorce variables: *el perfil reputacional del líder*.

Las fortalezas y debilidades no influyen en el ranking

VALORES	VARIABLES
Visión estratégica y cumplimiento de objetivos	1. Visión estratégica 2. Garantía de resultados
Visión comercial	3. Impulsor de nuevos negocios 4. Acierto en la estrategia competitiva
Talento	5. Competencia profesional 6. Habilidad para atraer talento
Impulsor de comportamientos éticos y de RSC	7. Integridad personal 8. Impulsor de la ética, la responsabilidad y el buen gobierno

VALORES	VARIABLES
Proyección Internacional	9. Impulsor del crecimiento internacional 10. Reputación y reconocimiento internacional
Innovador	11. Impulsor de la innovación/ investigación 12. Capacidad de transformación de los negocios
Buen comunicador	13. Carisma 14. Buen comunicador

El top 10 de Merco Líderes 2019

Líder	Empresa	2018	2019	Evolución	Puntuación
STANLEY MOTTA	INVERSIONES BAHÍA / EMPRESAS MOTTA	1º	1º	=	10.000
PEDRO HEILBRON	COPA AIRLINES	2º	2º	=	9.354
RAÚL ALEMÁN ZUBIETA	BANCO GENERAL	3º	3º	=	8.745
AIMEÉ SENTMAT DE GRIMALDO	BANISTMO	11º	4º	↑	6.767
JAVIER RIBA	SUPERMERCADOS RIBA SMITH	8º	5º	↑	6.665
HERMAN BERN	EMPRESAS BERN	4º	6º	↓	6.605
JULIO SPIEGEL	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	22º	7º	↑	6.475
ARTURO D. MELO S.	GRUPO MELO	6º	8º	↓	6.152
JUAN DAVID MORGAN	MORGAN Y MORGAN	17º	9º	↑	5.732
ILYA ESPINO DE MAROTTA	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)	14º	10º	↑	5.544

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala

3.000 (para el líder que ocupe el puesto 75) ***– 10.000*** (para el líder con mejor puntuación)

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking general de líderes empresariales

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2018	Ranking 2019	Líder	Empresa	Puntuación
1º	1º	STANLEY MOTTA	INVERSIONES BAHÍA / EMPRESAS MOTTA	10.000
2º	2º	PEDRO HEILBRON	COPA AIRLINES	9.354
3º	3º	RAÚL ALEMÁN ZUBIETA	BANCO GENERAL	8.745
11º	4º	AIMEÉ SENTMAT DE GRIMALDO	BANISTMO	6.767
8º	5º	JAVIER RIBA	SUPERMERCADOS RIBA SMITH	6.665
4º	6º	HERMAN BERN	EMPRESAS BERN	6.605
22º	7º	JULIO SPIEGEL	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	6.475
6º	8º	ARTURO D. MELO S.	GRUPO MELO	6.152
17º	9º	JUAN DAVID MORGAN	MORGAN Y MORGAN	5.732
14º	10º	ILYA ESPINO DE MAROTTA	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)	5.544
*	11º	RICAURTE CATÍN VÁSQUEZ	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)	5.478
23º	12º	NICOLÁS GONZÁLEZ REVILLA	CORPORACIÓN MEDCOM	5.369
*	13º	JUAN OCTAVIO DÍAZ	LA CASA DE LAS BATERÍAS	5.364
12º	14º	ALBERTO VALLARINO CLÉMENT	GRUPO VERDEAZUL	5.341
*	15º	JUAN RAÚL HUMBERT	BANCO GENERAL	5.269
5º	16º	JORGE QUIJANO	EX AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)	5.241
*	17º	MIGUEL BOLINAGA	AES PANAMÁ	5.070
39º	18º	MERCEDES ELETA DE BRENES	STRATEGO	5.067
*	19º	DACIL ACEVEDO	SINERGIA 507	4.781
7º	20º	AUGUSTO GERBAUD	PETRÓLEOS DELTA	4.587
*	21º	FELIPE ARIEL RODRIGUEZ	GRUPO FELIPE RODRIGUEZ	4.538
43º	22º	EDUARDO FABREGA	ASSA SEGUROS	4.526
48º	23º	JORGE AROSEMENA	CIUDAD DEL SABER	4.475
15º	24º	JORGE VALLARINO S.	GLOBAL BANK	4.468
16º	25º	JORGE TZORTZATOS	CORPORACIÓN MEDCOM	4.442

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 75) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2018

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2018	Ranking 2019	Líder	Empresa	Puntuación
21º	26º	JUAN CARLOS TAPIA	PRODUCCIONES TELEVISADAS S.A. (PROTESA)	4.296
25º	27º	LARRY MADURO	AGENCIAS FEDURO	4.277
20º	28º	FERNANDO MOTTA	FELIPE MOTTA	4.255
*	29º	LUIS MOUYNES	TELEVISORA NACIONAL (TVN)	4.222
19º	30º	NICHOLAS PSYCHOYOS	GRUPO REY	4.207
*	31º	DIEGO VALLARINO	GRUPO VERDEAZUL	4.182
29º	32º	SANDRA MIRO	DHL	4.076
*	33º	ROBERTO MENDOZA	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	4.063
45º	34º	YOLANDA ELETA DE VARELA	CORPORACIÓN MEDCOM	4.062
*	35º	JACQUELINE SOUTER	BANCO GENERAL	4.016
33º	36º	LAUREANO NAVIA	NESTLÉ	4.015
*	37º	ROLANDO TROITINO	PETRÓLEOS DELTA	3.958
24º	38º	FELIPE CHAPMAN	INDESA	3.941
13º	39º	OLGA SINCLAIR	FUNDACIÓN OLGA SINCLAIR	3.926
*	40º	JOSE FRANCISCO PALACIOS	NOVEY	3.867
49º	41º	DOMINGO LATORRACA	DELOITTE	3.854
*	42º	EDUARDO MORGAN JR	MORGAN Y MORGAN	3.816
*	43º	GUILLERMO QUIJANO	GRUPO SUCASA	3.804
*	44º	ANDRÉS FARRUGIA	CAJA DE AHORRROS	3.743
*	45º	BRUNO BASILE	SUMARSE	3.719
*	46º	JORGE MEJÍA	SURA	3.697
26º	47º	HARALAMBOS TZANETATOS	H.TZANETATOS	3.693
30º	48º	ALBERTO ALEMÁN	GRUPO LOS PUEBLOS	3.664
*	49º	MARTHA ARANGO	MCDONALDS	3.651
*	50º	RICARDO TRIBALDOS	GRUPO TRIBALDOS	3.598

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 75) **– 10.000** (para el líder con mejor puntuación)

* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2018

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2018	Ranking 2019	Líder	Empresa	Puntuación
*	51º	HARRY ABUCHAIBE	CEMENTOS ARGOS	3.573
40º	52º	TERESA MOLL DE ALFARO	EX SUMARSE	3.572
*	53º	JUAN GABRIEL REYES	NESTLÉ	3.539
37º	54º	LYDIA CABALLERO	CERVECERÍA NACIONAL	3.526
*	55º	JUAN PLANELLS	UNIVERSIDAD CATOLICA SANTA MARIA LA ANTIGUA (USMA)	3.507
*	56º	DEBORAH TOLEDANO	TOLEDANO	3.495
*	57º	JAVIER CARRIZO	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ	3.485
9º	58º	JOSÉ MANUEL BERN	EMPRESAS BERN	3.431
46º	59º	CARLOS ALBERTO ESCOTET	EX BANESCO	3.375
*	60º	JULIO ALTAFULLA	FARMACIAS ARROCHA	3.348
*	61º	JEAN PIERRE LEIGNADIER	PRODUCTOS DE PRESTIGIO	3.330
*	62º	JEANETTE DIAZ GRANADOS	DELTA AIRLINES	3.218
*	63º	BENITO BERMÚDEZ	CAFÉ UNIDO	3.209
*	64º	LIZA HENRÍQUEZ	FRANQUICIAS PANAMEÑAS	3.175
*	65º	CARLO QUINTAVALLO	MOTTA INTERNACIONAL	3.173
*	66º	ENRIQUE AGUIRRE	3M	3.153
*	67º	ROBERT ST JOHN	HOTEL CONTINENTAL	3.135
50º	68º	MAURICIO DE LA GUARDIA	INTERNACIONAL DE SEGUROS	3.102
*	69º	JUAN GABRIEL GONZÁLEZ	AFRA	3.028
*	70º	EDUARDO STAGG VALLARINO	AIR PANAMA	3.024
41º	71º	HÉCTOR COTES	EX PRESIDENTE APEDE / GRUPO ELETA	3.023
38º	72º	ANIBAL GALINDO	CORPORACIÓN IMPA DOEL	3.011
*	73º	ROLANDO KAM	KAM SEGUROS	3.003
*	74º	ARISTIDES CHIRIATTI	GRUPO ROMERO	3.002
*	75º	GABRIEL MOTTA	INDUSTRIAS PANAMA BOSTON	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 75) **– 10.000** (para el líder con mejor puntuación)

* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2018

merco
EMPRESAS Y LÍDERES

Ranking líderes empresariales según DIRCOM y líderes de opinión y periodistas de información económica

El top 5 de Liderazgo según los DIRCOM y Líderes de opinión, y Periodistas de información económica

DIRCOM Y LÍDERES DE OPINIÓN

- Visión (Estratégica y Comercial)
- Capacidad de Gestión (Equipo y Resultados económicos)
- Impulso de la Responsabilidad (Ética, Responsabilidad social - medioambiental y Gobierno corporativo)
- Liderazgo (tanto interno como la influencia social - empresarial)

1º	DACIL ACEVEDO
2º	STANLEY MOTTA
3º	PEDRO HEILBRON
4º	JUAN OCTAVIO DÍAZ
5º	JORGE AROSEMENA

PERIODISTAS DE INFORMACIÓN ECONÓMICA

1º	STANLEY MOTTA
2º	MERCEDES ELETA DE BRENES
3º	RAÚL ALEMÁN ZUBIETA
4º	FELIPE ARIEL RODRIGUEZ
5º	HERMAN BERN

merco
RESPONSABILIDAD Y
GOBIERNO CORPORATIVO

Ranking de Responsabilidad y Gobierno Corporativo

Las 100 empresas más responsables y con mejor Gobierno Corporativo

El top 10 de Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo 2019

Empresa	2018	2019	Evolución	Puntuación
BANCO GENERAL	1º	1º	=	10.000
COPA AIRLINES	2º	2º	=	8.723
AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)	3º	3º	=	8.161
BANCO NACIONAL DE PANAMÁ	6º	4º	↑	7.299
NESTLÉ	4º	5º	↓	6.996
GRUPO MELO	11º	6º	↑	6.821
RICARDO PÉREZ TOYOTA	12º	7º	↑	6.685
CABLE ONDA	22º	8º	↑	6.657
CORPORACIÓN MEDCOM	9º	9º	=	6.509
TELEVISORA NACIONAL (TVN)	27º	10º	↑	6.501

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala

3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) ***– 10.000*** (para la empresa con mejor puntuación)

merco
RESPONSABILIDAD Y
GOBIERNO CORPORATIVO

Ranking general de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo

Ranking general de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2019

merco
RESPONSABILIDAD Y GOBIERNO CORPORATIVO

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
1º	1º	BANCO GENERAL	10.000
2º	2º	COPA AIRLINES	8.723
3º	3º	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)	8.161
6º	4º	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ	7.299
4º	5º	NESTLÉ	6.996
11º	6º	GRUPO MELO	6.821
12º	7º	RICARDO PÉREZ TOYOTA	6.685
22º	8º	CABLE ONDA	6.657
9º	9º	CORPORACIÓN MEDCOM	6.509
27º	10º	TELEVISORA NACIONAL (TVN)	6.501
25º	11º	ASSA SEGUROS	6.309
5º	12º	SUPERMERCADOS RIBA SMITH	6.258
19º	13º	BANISTMO	6.241
17º	14º	DELL	6.239
*	15º	CAJA DE AHORROS	6.237
28º	16º	ADIDAS	6.205
13º	17º	SAMSUNG ELECTRONICS	6.194
49º	18º	GLOBAL BANK	6.154
8º	19º	CORPORACIÓN LA PRENSA	6.153
26º	20º	PETRÓLEOS DELTA	6.141
16º	21º	CERVECERÍA NACIONAL	6.140
20º	22º	GRUPO REY	6.133
14º	23º	FARMACIAS ARROCHA	6.126
*	24º	MCDONALDS	6.121
10º	25º	LA CASA DE LAS BATERIAS	6.100

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
7º	26º	EL MACHETAZO	6.099
29º	27º	CAFÉ DURÁN	6.081
51º	28º	AGENCIAS FEDURO	6.034
55º	29º	BONLAC	6.023
18º	30º	EMPRESAS BERN	6.022
*	31º	TERPEL	6.002
89º	32º	AES PANAMÁ	5.985
30º	33º	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	5.952
24º	34º	PROCTER & GAMBLE	5.897
15º	35º	MOTTA INTERNACIONAL	5.888
*	36º	L' ORÉAL	5.871
*	37º	PASCUAL	5.844
33º	38º	PANAFOTO	5.823
*	39º	DICARINA	5.811
35º	40º	BAC CREDOMATIC	5.809
93º	41º	SUPER 99	5.781
41º	42º	BANESCO	5.776
*	43º	TOCUMEN	5.751
58º	44º	CEMENTOS ARGOS	5.731
21º	45º	DO IT CENTER	5.717
43º	46º	BAYER	5.713
*	47º	NOVEY	5.703
31º	48º	MOVISTAR	5.677
48º	49º	INTERNACIONAL DE SEGUROS	5.669
59º	50º	EXCEL AUTOMOTRIZ	5.652

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

Ranking general de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo 2019

merco
RESPONSABILIDAD Y GOBIERNO CORPORATIVO

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
*	51º	AGENCIAS MOTTA	5.627
39º	52º	COCA COLA FEMSA	5.601
23º	53º	DHL	5.597
*	54º	CREDICORP BANK	5.595
100º	55º	GRUPO VERDEAZUL	5.556
*	56º	FARMACIAS REVILLA	5.554
*	57º	SUPERXTRA	5.518
*	58º	GRUPO BIMBO	5.503
70º	59º	3M	5.495
91º	60º	PRICESMART	5.490
52º	61º	MAPFRE	5.436
68º	62º	CELSIA	5.423
*	63º	METRO DE PANAMÁ	5.422
86º	64º	MULTIBANK	5.397
*	65º	SURA	5.382
*	66º	HOTEL EL PANAMÁ	5.359
44º	67º	MANZANILLO INTERNACIONAL TERMINAL (MIT)	5.316
45º	68º	CATERPILLAR (CAT)	5.304
36º	69º	CERVECERÍA BARU PANAMÁ	5.280
54º	70º	KIMBERLY CLARK	5.279
*	71º	H.TZANETATOS	5.255
74º	72º	GRUPO SUCASA	5.244
40º	73º	PANAMÁ PORTS COMPANY	5.236
*	74º	FRANQUICIAS PANAMEÑAS	5.219
*	75º	FELIX B MADURO	5.210

Ranking 2018	Ranking 2019	Empresa	Puntuación
83º	76º	PANAMÁ PACÍFICO	5.166
38º	77º	GRUPO ROBLE	5.098
*	78º	FIDANQUE	5.042
*	79º	PRODUCTOS DE PRESTIGIO	4.966
*	80º	GRUPO HARARI	4.921
95º	81º	EPA (EMPRESA PANAMEÑA DE ALIMENTOS)	4.845
64º	82º	CEMEX	4.839
*	83º	COBRE PANAMÁ	4.767
67º	84º	UNILEVER	4.746
47º	85º	MORGAN Y MORGAN	4.664
*	86º	BUDGET	4.601
61º	87º	PHILIPS	4.508
*	88º	PORT SINGAPUR AUTHORITY (PSA)	4.460
*	89º	SHERATON PANAMÁ	4.367
46º	90º	DAVIVIENDA	4.338
*	91º	GRUPO PROVIVIENDA	4.259
84º	92º	EL CAMPEON	3.080
*	93º	TROPIGAS	3.068
*	94º	FELIPE MOTTA	3.045
62º	95º	METROBANK	3.023
94º	96º	CONSTRUCTORA URBANA SA (CUSA)	3.020
*	97º	TOLEDANO	3.019
69º	98º	ENSA (GRUPO EPM)	3.005
53º	99º	SCOTIABANK	3.004
90º	100º	GRUPO ELETA	3.000

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2018

merco
RESPONSABILIDAD Y
GOBIERNO CORPORATIVO

Ranking de evaluación de Expertos

El top 5 de las empresas con mejor responsabilidad y gobierno corporativo para cada stakeholder

merco
RESPONSABILIDAD Y GOBIERNO CORPORATIVO

ANALISTAS FINANCIEROS

- Gobierno corporativo
- Calidad de la información que proporciona
- Credibilidad y calidad de la gestión

1º	COPA AIRLINES
2º	BANCO GENERAL
3º	PETROLEOS DELTA
4º	COBRE PANAMÁ
5º	SAMSUNG ELECTRONICS

PERIODISTAS DE INFO. ECONÓMICA

- Transparencia informativa

1º	LA CASA DE LAS BATERIAS
2º	TOCUMEN
3º	METRO DE PANAMÁ
4º	DELL
5º	BANESCO

MERCO CONSUMO

1º	CAJA DE AHORRROS
2º	CAFÉ DURÁN
3º	CORPORACIÓN MEDCOM
4º	FARMACIAS ARROCHA
5º	BANCO GENERAL
6º	TELEVISORA NACIONAL (TVN)
7º	SUPERMERCADOS RIBA SMITH
8º	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ
9º	MCDONALDS
10º	PRICESMART

El top 5 de las empresas con mejor responsabilidad y gobierno corporativo para cada stakeholder

merco
RESPONSABILIDAD Y GOBIERNO CORPORATIVO

RESPONSABLES DE ONG

- Compromiso con la comunidad
- Responsabilidad social y medioambiental

1º	BANCO GENERAL
2º	COPA AIRLINES
3º	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)
4º	CAJA DE AHORRROS
5º	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ

SINDICATOS

- Calidad laboral
- Compromiso de inversión y empleo en el país
- Apuesta por la igualdad de género

1º	PASCUAL
2º	CREDICORP BANK
3º	BAC CREDOMATIC
4º	CELSIA
5º	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

- Respeto a los derechos del consumidor

1º	ADIDAS
2º	BANCO GENERAL
3º	L' ORÉAL
4º	TELEVISORA NACIONAL (TVN)
5º	COPA AIRLINES

merco

MONITOR EMPRESARIAL DE REPUTACIÓN CORPORATIVA

19 años contribuyendo a la reputación de las empresas

Síguenos en @mercoranking